

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

**первый заместитель министра социальной
политики Красноярского края**

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

ИП Чулкова Елена Петровна

_____/Чернышева О.Н./

М.П.

_____/Чулкова Е.П./

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ»

**(в соответствии с Государственным контрактом от 16.05.2024 г. №
01192000001240061990001)**

Руководитель Чулкова Елена Петровна

Подпись

Красноярск

2024

Содержание

3

3

6

6

15

25

36

47

70

126

Приложение №2**133**

Приложение №3**139**

Приложение №4**144**

Проблема исследования

В современном обществе оценка качества оказания социальных услуг населению особенно актуальна. Оценка качества работы является базой для оценки эффективности деятельности любой компании ее персонала. Особое значение она имеет и для сферы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и иных видов социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в установленном порядке.

Критерием качества социального обслуживания для граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, является формирование у них социальной субъектности, а для социально активных слоев, желающих получать социальные услуги, повышение уровня социальной субъектности, т.е. улучшение качества жизнедеятельности.

Активное развитие системы учреждений социального обслуживания в современной России, на которое тратятся значительные ресурсы общества, предполагает необходимость формирования системы результирующих показателей их деятельности, к числу которых относятся и показатели. Также необходимость создания систем оценки качества определяется развитием стандартизации системы социальных услуг. С одной стороны, соблюдение стандартов качества предполагает их оценку с помощью определенных показателей качества. С другой стороны, тщательно разработанная система показателей оценки качества может помочь улучшить стандарты социального обслуживания.

Таким образом, проблемой исследования является оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края.

Цели и задачи исследования

Объект исследования:

- 115 организаций социального обслуживания населения Красноярского края, согласно приложению № 1.
- получатели социальных услуг (законных представителей, родственников) в организациях, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения (7379 респондентов, в соответствии с прилагаемым перечнем организаций).

Предмет исследования: качество работы организаций социального обслуживания Красноярского края, в соответствии с прилагаемым перечнем, по следующим направлениям.

- Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н;
- Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края, на основании единого порядка расчета показателей, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н;
- Выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края в соответствии с методикой, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н.

Цели исследования:

- получение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Красноярского края;
- определение проблемных направлений в социальном обслуживании и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Красноярского края;
- определение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг, предоставляемыми организациями социального обслуживания населения Красноярского края.

Задачи:

- оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
- определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания;
- формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

2. Сбор и обобщение информации:

2.1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края, а также выявление и обобщение мнения граждан о качестве условий оказания услуг проводилось в сроки, определенные графиком проведения сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, самостоятельно или с привлечением третьих лиц во взаимодействии с руководителями организаций, являющихся объектом исследования, и при согласовании с Заказчиком.

Методы сбора первичной информации

С учетом требований постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» в технологию сбора данных включены следующие методы сбора информации:

-Дистанционный мониторинг: Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами;

- экспертная оценка;
- анализ документации организации;
- анализ официальных сайтов;
- анкетирование:

- личный опрос (социологическое исследование). Опрос получателей услуг в устной форме с последующим занесением данных в анкету либо заполнение получателем услуг анкеты на бумажном носителе.

-структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Проведение исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания будут проведены в соответствии с общими критериям установленным Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-

социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- 1) открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- 2) комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг социальными учреждениями

Критерий 1. Открытость и доступность информации о социальном учреждении

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности социального учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (на информационных стендах в помещении социального учреждения; на официальном сайте социального учреждения в сети «Интернет»).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте социального учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг социальным учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности социального учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении социального учреждения, на официальном сайте социального учреждения в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Итоговые баллы по критерию «Открытость и доступность информации о социальном учреждении» варьируются от 33.0 до 100.0 баллов. Средний итоговый балл по критерию 90.5.

Первые три лучших результата у организаций:

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дзержинский» — 100 баллов.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Ирбейский» — 100 баллов.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский» — 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ермаковский» — 71,1 балл.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шарыповский психоневрологический интернат» — 70,0 баллов.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Сосновоборский» — 33,0 балла.

Таблица 1. Открытость и доступность информации о социальном учреждении

Наименование организации или П/Н по списку	Пинф	Пдист	Поткруд	К1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дзержинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Солнечный мир"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100	100	99,6	99,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	100	100	99,5	99,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100	100	99,3	99,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казачинский"	100	100	99,2	99,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Каратузский"	100	100	99,4	99,8

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	100	100	99,1	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100	100	99	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	100	100	98,5	99,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100	100	98	99,4
Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живоносный источник"	100	100	97,4	99,2
Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг "Красноярье"	97,4	100	100	99,2
Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	97,4	100	100	99,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	97,4	100	100	99,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	97,4	100	98,6	98,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Родничок"	97,4	100	98,6	98,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	100	100	95,6	98,7
ООО "Комплексный центр социального обслуживания"	97,4	100	98,4	98,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	97,4	100	97,1	98,3
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100	100	93,8	98,1
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	97,4	100	96,2	98,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации"	97,4	100	96,4	98,1

лиц, освобожденных из мест лишения свободы"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ужурский"	94,7	100	99	98,1
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Снегири"	97,4	100	94,7	97,6
Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	94,7	100	96,9	97,5
Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	92,1	100	98,8	97,3
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Заботливые люди"	100	100	90	97
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	100	100	90	97
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	88,8	96,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	100	100	87,6	96,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100	100	86,8	96
Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	100	100	85,5	95,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100	100	85,3	95,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	100	100	85	95,5
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	100	100	84,7	95,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100	100	83,8	95,1

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100	100	83,3	95
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100	100	83,2	95
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	100	100	82,9	94,9
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации "Развитие"	97,4	100	84,6	94,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сухобузимский"	100	100	82,1	94,6
Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	94,7	100	86,7	94,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"	100	100	80,6	94,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тюхтетский"	97,4	100	82,7	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	79,2	93,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	100	100	77,8	93,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100	100	75,2	92,6
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Участие"	100	100	75	92,5
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения "Престиж"	89,5	100	85,3	92,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	97,4	100	76,6	92,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального	100	100	73,2	92

обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	100	100	73,3	92
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Партизанский"	100	100	73,1	91,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тасеевский"	100	100	72,7	91,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100	100	72,2	91,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100	100	72,4	91,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100	100	72,1	91,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	100	100	71,4	91,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100	100	71,4	91,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Назаровский"	100	100	70,6	91,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"	94,7	100	75,4	91
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	100	100	69,7	90,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100	100	67,9	90,4
Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100	100	67,5	90,3

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский"	100	100	66,4	89,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Нижеингашский"	100	100	65,2	89,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	100	100	64,8	89,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	100	100	63,6	89,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	97,4	100	66,4	89,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Эвенкийский"	97,4	100	65,3	88,8
Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	68,4	100	94,2	88,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	97,4	100	63,6	88,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100	100	58,7	87,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100	100	57,2	87,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	100	100	55,9	86,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	100	100	56,2	86,8
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Луч надежды"	100	100	55	86,5
Индивидуальный предприниматель Седлецкая М.И.	92,1	100	62,5	86,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100	100	54,3	86,3

обслуживания населения "Железногорский"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100	100	53,3	86
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100	100	53,3	86
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания "Шанс"	100	100	50	85
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100	100	50	85
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	50	85
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Балахтинский"	100	100	47,8	84,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,4	100	50	84,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	97,4	100	50	84,2
Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения "Доверие"	92,1	100	55	84,1
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	92,1	100	53,8	83,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	100	100	44	83,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	100	100	44,1	83,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	97,4	100	46	83
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	100	100	41	82,3

Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"	97,4	100	43	82,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Туруханский"	97,4	100	42,9	82,1
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	89,5	100	50	81,8
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	94,7	100	43,8	81,5
Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	33,9	80,2
Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	92,1	100	40	79,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100	100	27,7	78,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	100	100	27,7	78,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100	100	16,7	75
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северо-Енисейский"	100	100	16,7	75
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"	100	100	11,9	73,6
Индивидуальный предприниматель Лапшина А.А.	84,2	100	26,8	73,3
Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	78,9	100	25	71,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	97,4	60	59,7	71,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100	100	0	70
Краевое государственное бюджетное учреждение социального	50	0	60	33

обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"				
-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в социальном учреждении комфортных условий пребывания (транспортная/ пешая доступность социального учреждения, санитарное состояние помещений и территории учреждения, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, достаточность гардеробов)

Показатель 2.2 Своевременность предоставления услуги (соответствие установленному административным регламентом времени с момента обращения за услугой до ее получения)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг социальным учреждением (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Итоговые баллы по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» варьируются от 80.00 до 100.0 баллов. Средний итоговый балл по критерию 99.4.

Первые три лучших результата у организаций:

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Заботливые люди» — 100 баллов.

Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг «Красноярье» — 100 баллов.

Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие» — 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

Автономная некоммерческая организация «Комплексный центр социального обслуживания населения «Лидер» — 95 баллов.

Краевое государственное автономное учреждение «Социально-оздоровительный центр «Жарки» — 94,6 балла.

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «ДоброДом» — 80 баллов.

Наименование организации или П/Н по списку	Пкомф.усл	Пождид	Пкомфуд	К2
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Заботливые люди»	100	100	100	100

Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг «Красноярье»	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения «Доверие»	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения «Престиж»	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация «Комплексный центр социального обслуживания населения «Снегири»	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания «Шанс»	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Луч надежды»	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации «Развитие»	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Участие"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100

Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Индивидуальный предприниматель Лапшина А.А.	100	100	100	100
Индивидуальный предприниматель Седлецкая М.И.	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100	100	100	100

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Балахтинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дзержинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100	100	100	100

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северо-Енисейский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тасеевский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Туруханский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тюхтетский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100

Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Родничок"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Солнечный мир"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями"(г. Ачинск)	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"	100	100	100	100
Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100	100	100	100

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский"	100	100	99,2	99,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	100	100	99	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Каратузский"	100	100	99,1	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Назаровский"	100	100	99,1	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Нижнеингашский"	100	100	99	99,7
Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	100	100	99	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилосский"	100	100	98,6	99,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казачинский"	100	100	98,5	99,6

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сухобузимский"	100	100	98,7	99,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский»	100	100	98,8	99,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	100	98,8	100	99,5
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	100	98,8	99,4	99,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100	100	97,7	99,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	100	100	97,2	99,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100	99,2	98,4	99,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100	99,2	98,4	99,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100	98,7	98,7	99,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	100	97,9	100	99,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	100	98,4	99,2	99,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100	100	97,1	99,1

Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	100	100	96,7	99
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	100	97,4	100	98,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100	97,4	100	98,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Эвенкийский"	100	97,3	100	98,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100	97,1	100	98,8
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"	100	98	98	98,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ужурский"	100	98,5	97,1	98,5
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100	97,7	97,7	98,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	100	97,1	97,1	98
Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	100	98	96,1	98
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	100	94,7	100	97,9
ООО "Комплексный центр социального обслуживания"	100	94	96,4	96,5
Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живоносный источник"	100	92,1	97,4	96,1

Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	100	90	100	96
Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	100	98	88	95,6
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	100	96,2	88,5	95
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100	95,8	87,5	94,6
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	60	80	100	80

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений социального учреждения и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждениях социальной сферы).

Показатель 3.2. Обеспечение в социальном учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта учреждения социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками учреждения социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Итоговые баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов» варьируются от 0 до 100 баллов. Средний итоговый балл по критерию 89.7.

Первые три лучших результата у организаций:

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» – 100 баллов.

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Забота в радость» – 100 баллов.

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Заботливые люди» – 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Нижеингашский» – 42 балла.

Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания «Шанс» – 30 баллов.

Красноярская региональная благотворительная общественная организация «Новая жизнь» – 0 баллов.

Таблица 3. Доступность услуг для инвалидов

Наименование организации или П/Н по списку	Поргдост	Пуслуг дост	Пдостуд	КЗ
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Заботливые люди"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг "Красноярье"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Снегири"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации "Развитие"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение	100	100	100	100

социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"	100	100	100	100

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казачинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр	100	100	100	100

социального обслуживания населения "Партизанский"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северо-Енисейский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сухобузимский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тасеевский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тюхтетский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Эвенкийский"	100	100	100	100

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Родничок"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Солнечный мир"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100	100	100	100
Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100	100	100	100

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	100	100	99,4	99,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский"	100	100	97,9	99,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Назаровский"	100	100	98	99,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	100	100	97,9	99,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	100	100	97,7	99,3
ООО "Комплексный центр социального обслуживания"	100	100	97,7	99,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Каратузский"	100	100	97,4	99,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Балахтинский"	100	100	96,7	99
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100	100	95,5	98,6
Краевое государственное бюджетное учреждение	100	100	91,4	97,4

социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"				
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100	100	90	97
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	100	100	88,2	96,5
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения "Престиж"	80	100	100	94
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Участие"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	80	100	100	94

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	80	100	100	94
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	80	100	100	94
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Луч надежды"	100	80	100	92
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100	80	100	92
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	100	80	100	92
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ужурский"	100	80	100	92

Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живоносный источник"	100	80	97,2	91,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100	80	94,7	90,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	60	100	100	88
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	60	100	100	88
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	80	80	100	86
Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	60	100	84
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	60	100	84
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	40	100	100	82
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	40	100	90,9	79,3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	80	60	100	78
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"	80	60	100	78
Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	20	100	100	76
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	100	40	97,4	75,2
Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	60	60	100	72

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Туруханский"	60	60	100	72
Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	60	60	100	72
Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100	100	0	70
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дзержинский"	20	80	100	68
Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	100	20	97,3	67,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	40	60	100	66
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	40	60	92,9	63,9
Индивидуальный предприниматель Седлецкая М.И.	100	80	0	62
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"	20	40	96	50,8
Индивидуальный предприниматель Лапшина А.А.	20	60	66,7	50
Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения "Доверие"	0	40	100	46
Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	60	0	91,7	45,5
Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	20	20	100	44
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	20	40	66,7	42
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Нижнеингашский"	40	0	100	42
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания "Шанс"	0	0	100	30

Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	0	0	0	0
------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социального учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социального учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников социального учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Итоговые баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» варьируются от 80.0 до 100.0 баллов. Средний итоговый балл по критерию 99.1.

Первые три лучших результата у организаций:

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Забота в радость» – 100 баллов.

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Заботливые люди» – 100 баллов.

Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг «Красноярье» – 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Енисейский психоневрологический интернат» – 80 баллов.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» – 80 баллов.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов» – 80 баллов.

Таблица 4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения

Наименование организации или П/Н по списку	Перв. контуд	Показ. услугуд	Пвежл. дистуд	К4
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Заботливые люди"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг "Красноярье"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения "Престиж"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Снегири"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания "Шанс"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Луч надежды"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации "Развитие"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация	100	100	100	100

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Участие"				
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100	100	100	100
Индивидуальный предприниматель Лапшина А.А.	100	100	100	100
Индивидуальный предприниматель Седleckая М.И.	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория"	100	100	100	100

(г.Норильск)				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение	100	100	100	100

социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казачинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Каратузский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Караульский"	100	100	100	100

населения "Козульский"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Назаровский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Партизанский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	100	100	100	100

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северо-Енисейский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сухобузимский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тасеевский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Туруханский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тюхтетский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр	100	100	100	100

социального обслуживания населения "Уярский"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Эвенкийский"	100	100	100	100
ООО "Комплексный центр социального обслуживания"	100	100	100	100
Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	100	100	100	100
Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"	100	100	100	100
Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	100	100	100	100

Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	100	100	100	100

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	99,4	100	100	99,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский"	100	99,2	100	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Солнечный мир"	100	100	98,3	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Нижнеингашский"	100	99	100	99,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Балахтинский"	100	100	97,3	99,5
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	98,6	100	100	99,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дзержинский"	100	98,5	100	99,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	99,2	99,2	100	99,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	99,2	99,2	100	99,4
Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	98	100	100	99,2

Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	98	100	100	99,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Родничок"	100	97,9	100	99,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	100	97,1	100	98,9
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	98,4	100	97,1	98,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ужурский"	97,1	100	100	98,8
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"	100	100	93,5	98,7
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100	100	93,3	98,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	98,8	98,8	98,1	98,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	94,7	100	98,4	97,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	92,9	98	100	96,4
Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения "Доверие"	100	90	100	96
Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живоносный источник"	93,4	94,7	100	95,3
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	80	100	88,9	89,8

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100	100	0	80
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	0	80
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	0	80

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать социальное учреждение родственникам и знакомым

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком и режимом работы социального учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в социальном учреждении (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100,00.

Итоговые баллы по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» варьируются от 81.2 до 100.0 баллов. Средний итоговый балл по критерию 99.4.

Первые три лучших результата у организаций:

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания населения «Забота в радость» – 100 баллов.

Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения «Заботливые люди» – 100 баллов.

Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг «Красноярье» – 100 баллов.

Три последних результата у организаций:

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Шилинский психоневрологический интернат» – 94.5 баллов.

Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов «Живоносный источник» – 93.8 баллов.

Автономная некоммерческая организация «Центр социальной помощи «ДоброДом» – 81.2 балла.

Таблица 5. Удовлетворенность оказанием услуг

Наименование организации или П/Н по списку	Преком	Порг. услуг	Пуд	К5
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Заботливые люди"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг "Красноярье"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения "Доверие"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Снегири"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания "Шанс"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Луч надежды"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации "Развитие"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	100	100	100	100
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения"	100	100	100	100

"Участие"				
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Индивидуальный предприниматель Лапшина А.А.	100	100	100	100
Индивидуальный предприниматель Седлецкая М.И.	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение	100	100	100	100

социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дзержинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение	100	100	100	100

населения "Сухобузимский"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тасеевский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Туруханский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Эвенкийский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
ООО "Комплексный центр социального обслуживания"	100	100	100	100
Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	100	100	100	100
Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	100	100	100	100
Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат	100	100	100	100

для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"				
Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	100	100	100	100
Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский"	100	100	100	100

психоневрологический интернат"				
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	100	100	100	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский"	100	99,2	100	99,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	100	98,4	100	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Партизанский"	100	98,5	100	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тюхтетский"	100	98,7	100	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100	100	99,4	99,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Солнечный мир"	98,8	100	100	99,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	100	97,7	100	99,5
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	98,5	100	100	99,5
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Родничок"	97,9	100	100	99,4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Балахтинский"	98,6	98,6	100	99,3

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	99,2	99,2	99,2	99,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	99,4	99,4	98,8	99,1
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	100	98,4	98,4	98,9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	98,6	98,6	98,6	98,6
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения "Престиж"	94,1	100	100	98,2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ужурский"	98,5	100	97,1	98,1
Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	96,1	100	98	97,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	94,3	94,3	100	97,1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	89,4	100	100	96,8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	89,1	100	100	96,7
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"	100	100	92,9	96,5
Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	90	98	98	95,6
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	92,6	97,9	94,7	94,7
Краевое государственное бюджетное учреждение	82,9	100	99,2	94,5

социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"				
Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живоносный источник"	92,1	97,4	93,4	93,8
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	76	92	80	81,2

**Итоговая оценка качества условий оказания услуг социальными учреждениями.
Рейтинг учреждений**

Таблица 6. Общий рейтинг социальных учреждений Красноярского края.

Наименование организации или П/Н по списку	К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл	Рейтинг
Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	1
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	2
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	99,9	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	3
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	99,7	100,0	100,0	100,0	100,0	99,9	4
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	100,0	100,0	100,0	99,8	99,7	99,9	5
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казачинский"	99,8	99,6	100,0	100,0	100,0	99,9	6

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Солнечный мир"	100,0	100,0	100,0	99,7	99,6	99,9	7
Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг "Красноярье"	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	8
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Каратузский"	99,8	99,7	99,2	100,0	100,0	99,7	9
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	98,1	100,0	100,0	100,0	100,0	99,6	10
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Снегири"	97,6	100,0	100,0	100,0	100,0	99,5	11
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	98,3	99,1	100,0	100,0	100,0	99,5	12
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Родничок"	98,8	100,0	100,0	99,1	99,4	99,5	13
Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Заботливые люди"	97,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,4	14
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	99,9	99,4	99,8	98,7	99,1	99,4	15
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"	96,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,2	16
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	95,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,0	17

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"							
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации "Развитие"	94,6	100,0	100,0	100,0	100,0	98,9	18
ООО "Комплексный центр социального обслуживания"	98,7	96,5	99,3	100,0	100,0	98,9	19
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сухобузимский"	94,6	99,6	100,0	100,0	100,0	98,8	20
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Новоселовский"	94,2	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8	21
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	94,9	100,0	99,3	100,0	100,0	98,8	22
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	100,0	100,0	94,0	100,0	100,0	98,8	23
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	95,1	98,8	100,0	100,0	100,0	98,8	24
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	99,8	100,0	94,0	100,0	100,0	98,8	25
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	93,8	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8	26
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального	94,0	100,0	100,0	100,0	99,7	98,7	27

обслуживания населения "Тюхтетский"							
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	100,0	99,6	94,0	100,0	100,0	98,7	28
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0	98,7	29
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	99,2	100,0	94,0	100,0	100,0	98,6	30
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	98,7	100,0	94,0	100,0	100,0	98,5	31
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	92,6	100,0	100,0	100,0	100,0	98,5	32
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	99,4	99,2	100,0	99,4	94,5	98,5	33
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	92,2	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	34
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	92,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	35
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	95,4	100,0	96,5	100,0	100,0	98,4	36
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	91,8	100,0	100,0	100,0	100,0	98,4	37

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Тасеевский"							
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	91,7	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3	38
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"	91,7	100,0	100,0	100,0	100,0	98,3	39
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Партизанский"	91,9	100,0	100,0	100,0	99,7	98,3	40
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	99,7	100,0	92,0	100,0	99,5	98,3	41
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	99,6	99,6	94,0	99,4	98,6	98,2	42
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"	91,0	100,0	100,0	100,0	100,0	98,2	43
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	97,0	100,0	94,0	100,0	100,0	98,2	44
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	90,4	100,0	100,0	100,0	100,0	98,1	45
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального	91,2	99,7	99,4	100,0	100,0	98,1	46

обслуживания населения "Назаровский"							
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"	96,3	100,0	94,0	100,0	100,0	98,1	47
Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	90,9	98,9	100,0	100,0	100,0	98,0	48
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	95,6	100,0	94,0	100,0	100,0	97,9	49
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	95,5	100,0	94,0	100,0	100,0	97,9	50
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский"	89,9	99,8	99,4	99,7	99,8	97,7	51
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	98,1	94,6	97,0	98,7	100,0	97,7	52
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	88,3	100,0	100,0	100,0	100,0	97,7	53
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Эвенкийский"	88,8	98,9	100,0	100,0	100,0	97,5	54
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	87,6	100,0	100,0	100,0	100,0	97,5	55
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Участие"	92,5	100,0	94,0	100,0	100,0	97,3	56

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	95,0	99,1	92,0	100,0	100,0	97,2	57
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"	92,0	100,0	94,0	100,0	100,0	97,2	58
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железнодорожный"	86,3	99,5	100,0	100,0	100,0	97,2	59
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ужурский"	98,1	98,5	92,0	98,8	98,1	97,1	60
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	91,4	100,0	94,0	100,0	100,0	97,1	61
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	85,0	100,0	100,0	100,0	100,0	97,0	62
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	86,0	98,9	100,0	100,0	100,0	97,0	63
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	87,2	99,2	100,0	99,4	99,2	97,0	64
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения "Престиж"	92,4	100,0	94,0	100,0	98,2	96,9	65
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	84,2	100,0	100,0	100,0	100,0	96,8	66

Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	88,8	98,0	100,0	99,2	97,8	96,8	67
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	83,2	100,0	100,0	100,0	100,0	96,6	68
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	83,2	100,0	100,0	100,0	100,0	96,6	69
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	83,0	100,0	100,0	100,0	100,0	96,6	70
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Балахтинский"	84,3	100,0	99,0	99,5	99,3	96,4	71
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	81,5	100,0	100,0	100,0	100,0	96,3	72
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	96,6	100,0	84,0	100,0	100,0	96,1	73
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	91,6	98,4	90,4	100,0	99,5	96,0	74
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Луч надежды"	86,5	100,0	92,0	100,0	100,0	95,7	75
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	82,3	99,1	99,4	100,0	96,7	95,5	76
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	89,4	100,0	88,0	100,0	100,0	95,5	77

"Краевой центр семьи и детей"							
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	98,8	99,2	79,3	100,0	100,0	95,4	78
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	78,3	99,3	98,6	100,0	99,7	95,2	79
Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живоносный источник"	99,2	96,1	91,2	95,3	93,8	95,1	80
Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	99,2	100,0	76,0	100,0	100,0	95,0	81
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"	89,1	100,0	86,0	100,0	100,0	95,0	82
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	75,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,0	83
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северо-Енисейский"	75,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,0	84
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	86,8	100,0	88,0	100,0	100,0	95,0	85
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"	86,8	97,9	97,4	97,6	94,7	94,9	86
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста"	78,3	99,1	100,0	100,0	96,8	94,9	87

и инвалидов "Кедр"							
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	85,0	100,0	105,0	80,0	100,0	94,0	88
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	70,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,0	89
Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	98,1	99,0	75,2	98,8	98,9	94,0	90
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дзержинский"	100,0	100,0	68,0	99,4	100,0	93,5	91
Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	94,4	100,0	72,0	100,0	100,0	93,3	92
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	86,0	100,0	100,0	80,0	100,0	93,2	93
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	71,1	100,0	94,0	100,0	100,0	93,0	94
Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	80,2	100,0	84,0	100,0	100,0	92,8	95
Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	97,3	99,7	67,2	100,0	100,0	92,8	96
Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	90,3	100,0	70,0	100,0	100,0	92,1	97
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения"	89,1	99,7	78,0	96,4	96,5	91,9	98

"Большемуртинский"							
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Туруханский"	82,1	100,0	72,0	100,0	100,0	90,8	99
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"	73,6	100,0	78,0	100,0	100,0	90,3	100
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	91,4	98,0	66,0	98,9	97,1	90,3	101
Индивидуальный предприниматель Седлецкая М.И.	86,4	100,0	62,0	100,0	100,0	89,7	102
Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	79,6	96,0	72,0	100,0	100,0	89,5	103
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	84,2	100,0	82,0	80,0	100,0	89,2	104
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	83,8	95,0	63,9	100,0	100,0	88,5	105
Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	95,7	100,0	44,0	100,0	100,0	87,9	106
Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	97,5	95,6	45,5	99,2	95,6	86,7	107
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	33,0	100,0	100,0	100,0	100,0	86,6	108
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального	89,6	99,7	42,0	99,6	100,0	86,2	109

обслуживания населения "Нижеингашский"							
Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"	82,1	98,6	50,8	98,7	100,0	86,0	110
Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения "Доверие"	84,1	100,0	46,0	96,0	100,0	85,2	111
Индивидуальный предприниматель Лапшина А.А.	73,3	100,0	50,0	100,0	100,0	84,7	112
Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания "Шанс"	85,0	100,0	30,0	100,0	100,0	83,0	113
Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	81,8	80,0	42,0	89,8	81,2	75,0	114
Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	71,2	100,0	0,0	100,0	100,0	74,2	115

Итоговый анализ и оценка качества работы социальных учреждений позволяет определить лучшие учреждения по результатам мониторинга. Общий балл организаций варьируется от 74.2 до 100.0 баллов. Средний итоговый балл по сумме критериев 95.6 баллов.

Среди социальных учреждений Красноярского края наивысшую оценку – 100 баллов получили следующие учреждения:

- 1) Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (г. Ачинск);
- 2) Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Ачинский»;
- 3) Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Шарыповский».

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации на основании Красноярского края – 95.6 баллов.

Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг социальных учреждений Красноярского края.

Основные выводы по результатам независимой оценки.

Согласно результатам проведённого исследования, наибольшее количество недостатком у социальных учреждений выявлено по критерию доступность услуг для инвалидов. Недостаточная оборудованность организаций, отсутствие инклюзивных способов использования услуг – основная проблема качества предоставления социальных услуг в Красноярского края.

Также есть проблемы с комфортностью условий предоставления услуг и размещением информации для посетителей, интерфейсом и возможностями официальных сайтов учреждений.

Наименование организации	Балл	Рей-тинг	Недостатки
1. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	97,2	57	Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности оказания помощи на дому Рекомендации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной

			организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
2. Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	94	90	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности оказания помощи на дому <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
3. Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	97,7	52	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах

			<p>ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.</p> <p>- разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
4. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	95,2	79	<p>Недостатков нет.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
5. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	96,6	70	<p>Нет недостатков.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
6. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	98,2	43	<p>Нет недостатков.</p> <p>Рекомендации.</p>

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"			Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.
7. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	98,1	45	Нет недостатков. Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.
8. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"	97,2	59	Нет недостатков Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.
9. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	97	63	Недостатков нет. Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.
10. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	96,6	69	Недостатков нет. Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.
11. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	97	64	Нет недостатков Рекомендации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование

			<p>условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам);</p> <p>– провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг;</p> <p>– разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации;</p> <p>– разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).</p>
12. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Назаровский"	98,1	46	Нет недостатков
13. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	97,5	55	<p>Недостатков нет.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
14. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сосновоборский"	86,6	108	<p>Недостатки. Отсутствуют функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - абонентский номер телефона - адрес электронной почты - электронные сервисы (для подачи электронного обращения) - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения удовлетворенности получателем услуг <p>Рекомендации. - Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» - Реализовать возможность обратной связи от получателей услуг посредством оценки удовлетворенности - Реализовать возможность электронной подачи обращения
15. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шарыповский"	100	3	Нет недостатков
16. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Абанский"	98,8	25	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие сменных кресел-колясок.</p> <p>Рекомендации. Оборудовать организацию сменными креслами-колясками.</p>
17. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Балахтинский"	96,4	71	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
18. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	98,3	39	Нет недостатков

"Комплексный центр социального обслуживания населения "Березовский"			
19. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бирилюсский"	98,2	42	<p>Недостатки. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения в организации.</p> <p>Рекомендации. При технической возможности оборудовать организацию специальным санитарно-гигиеническим помещением.</p>
20. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Комплексный центр социального обслуживания населения "Надежда"	98,5	32	Нет недостатков.
21. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения "Комплексный центр социального обслуживания населения "Богучанский"	98,5	31	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
22. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания	91,9	98	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие сменных кресел-колясок</p>

<p>"Комплексный центр социального обслуживания населения "Большемуртинский"</p>			<ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
<p>23. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Большеулуйский"</p>	95	82	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности

			<p>организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
<p>24. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дзержинский"</p>			<p>Недостатки. Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - плохая транспортная доступность <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
<p>25. Краевое государственное бюджетное учреждение</p>	93,5	91	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p>

социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Емельяновский"			- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
26. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ермаковский"	93	94	Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
27. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Идринский"	98,7	29	Нет недостатков
28. Краевое государственное	99,2	16	Нет недостатков

бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Иланский"			
29. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ирбейский"	98,8	23	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
30. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Казаченский"	99,9	6	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Рекомендации. Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
31. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Восточный"	98,3	38	Нет недостатков
32. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Каратузский"	99,7	9	Нет недостатков
33. Краевое государственное	94,9	86	Недостатки.

бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кежемский"			<p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Рекомендации В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
34. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Козульский"	98,4	34	Нет недостатков
35. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Краснотуранский"	97,7	51	<p>Недостатков нет.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
36. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Курагинский"	97,9	50	<p>Недостатки.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и</p>

			<p>расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
37. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Манский"	95	85	<p>Недостатки.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации <p>Рекомендации.</p> <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
38. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Мотыгинский"	98,8	22	Нет недостатков
39. Краевое государственное	86,2	109	Недостатки.

<p>бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Нижеингашский"</p>			<p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации - наличие возможности оказания помощи на дому <p>Рекомендации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации. <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
<p>40. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания"</p>	<p>98,8</p>	<p>21</p>	<p>Недостатки.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

населения "Новоселовский"			<p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
41. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Партизанский"	98,3	40	Нет недостатков
42. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Пировский"	98,3	41	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
43. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Рыбинский"	96,6	68	<p>Недостатков нет.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>

44. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северо-Енисейский"	95	84	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p> <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
45. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сухобузимский"	98,8	20	Нет недостатков
46. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тасеевский"	98,4	37	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>

<p>47. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Таймырский"</p>	<p>98,1</p>	<p>47</p>	<p>Недостатки. Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - плохая транспортная доступность. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
<p>48. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Туруханский"</p>	<p>90,8</p>	<p>99</p>	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше</p>

			недостатками и возможностями организации.
49. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Тюхтетский"	98,7	27	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
50. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ужурский"	97,1	60	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>

51. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Уярский"	98,7	28	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
52. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Шушенский"	99	17	<p>Нет недостатков</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
53. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Эвенкийский"	97,5	54	<p>Недостатков нет.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации;</p>

			– разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
54. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	97,9	49	<p>Недостатки. Отсутствие транспортной доступности. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.</p>
55. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	98,4	35	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по</p>

			сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
56. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	98,4	36	Нет недостатков
57. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	100	2	Нет недостатков
58. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	98,6	30	Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
59. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	95,4	78	Недостатки. Отсутствуют функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателем услуг: - электронные сервисы (для подачи электронного обращения - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»

		<p>- техническая возможность выражения удовлетворенности получателем услуг</p> <p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - плохая транспортная доступность.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: — провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); — провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; — разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; — разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т. п.).</p> <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
60. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	99,5	12	Недостатков нет
61. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	97,1	61	Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
62. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	98,8	24	Нет недостатков
63. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	95,5	77	Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

			<p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
64. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	99,9	4	Нет недостатков
65. Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	87,9	106	<p>Недостатки. На сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют документы наличия лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

			<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации - наличие возможности оказания помощи на дому <p>Рекомендации. Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
66. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	90,3	101	<p>Недостатки. На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - раздела «Часто задаваемые вопросы» <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

			<p>(тифлосурдопереводчика)</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации - наличие возможности оказания помощи на дому <p>Рекомендации. Разместить на стенде и сайте организации информацию, перечисленную в недостатках выше. Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
67. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	97	62	<p>Недостатков нет.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
68. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Солнечный мир"	99,9	7	Нет недостатков
69. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	94	89	<p>Недостатки.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: доступность записи на получение услуги. - Для доступности организации для инвалидов отсутствует возможность оказания помощи на дому.

			<p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).</p>
70. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	99,4	15	Нет недостатков
71. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	93,2	93	<p>Нет недостатков</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной</p>

			организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
72. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	98,5	33	Нет недостатков
73. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	99,9	5	Нет недостатков
74. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Родничок"	99,5	13	Нет недостатков
75. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"	90,3	100	<p>Недостатки. Отсутствуют функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения удовлетворенности получателем услуг <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - наличие возможности оказания помощи на дому

			<p>Рекомендации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании. - Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы. - Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
76. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	96,8	66	<p>Нет недостатков</p> <p>Рекомендации.</p> <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
77. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	94	88	<p>Недостатки.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует возможность оказания помощи на дому.</p> <p>Рекомендации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг;

			<p>– разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации;</p> <p>– разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.)</p> <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
78. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	96,1	73	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности оказания помощи на дому <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
79. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	95	83	<p>Нет недостатков</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>

80. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	93	94	<p>Недостатки. Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - плохая транспортная доступность.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие возможности оказания помощи на дому</p> <p>Рекомендации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
81. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	95,5	76	Нет недостатков
82. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и	94,9	87	<p>Недостатки. Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - недостаточная доступность записи на получение услуги.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует возможность оказания помощи на</p>

инвалидов "Кедр"			<p>дому.</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).</p> <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
83. Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	92,1	97	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие возможности оказания помощи на дому.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление</p>

			<p>глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
84. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	97,7	53	<p>Недостатков нет</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
85. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	99,6	10	Нет недостатков
86. Краевое государственное бюджетное учреждение	98,8	26	Нет недостатков

социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"			
87. Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	100	1	Нет недостатков
88. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	96	74	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Рекомендации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях</p>

			<p>организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам);</p> <ul style="list-style-type: none"> – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
89. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	98,2	44	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
90. ООО "Комплексный центр социального обслуживания"	98,9	19	Нет недостатков
91. Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	96,8	67	<p>Недостатки. Отсутствуют функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения удовлетворенности получателем услуг

			<p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует возможность оказания помощи на дому</p> <p>Рекомендации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы. - Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»
92. Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	74,2	115	<p>Недостатки.</p> <p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - плохая транспортная доступность <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации - наличие возможности оказания помощи на дому <p>Рекомендации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по

			<p>сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.</p> <p>- разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.)
93. Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живоносный источник"	95,1	80	<p>Недостатки.</p> <p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> -о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц -о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц -об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц -о финансово-хозяйственной деятельности -о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах

			<p>внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре -электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) -раздела «Часто задаваемые вопросы» Отсутствие комфортных условий для предоставления записи на получение услуги. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности оказания помощи на дому.</p> <p>Рекомендации. - Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы. - Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
94. Индивидуальный предприниматель Седлецкая М.И.	89,7	102	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях</p>

			<p>организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации. <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.). <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
95. Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	92,8	96	<p>Недостатки.</p> <p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о структуре и об органах управления организации социального обслуживания - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о

		<p>персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)</p> <ul style="list-style-type: none"> - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") - о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц - о финансово-хозяйственной деятельности - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти <p>Отсутствует возможность использования: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела «Часто задаваемые вопросы» <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> - наличие возможности оказания помощи на дому <p>Рекомендации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разместить на сайте недостающую информацию. - Добавить электронный сервис, раздел «Часто задаваемые вопросы». <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
96. Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	95	81	<p>Недостатки.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению <p>Рекомендации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше

			недостатками и возможностями организации.
97. Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	86,7	107	<p>Недостатки. На сайте отсутствует вся информация по перечню, кроме контактов и лицензии.</p> <p>На стенде отсутствует информация о проведении независимой оценки качества.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания помощи на дому. <p>Рекомендации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Разместить на сайте недостающую информацию. - Разместить на стенде недостающую информацию. <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - Разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
98. Автономная	86	110	Недостатки.

<p>некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"</p>			<p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги - о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации - о финансово-хозяйственной деятельности - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний - раздела «Часто задаваемые вопросы» - наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению <p>Рекомендации. Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы.</p> <p>Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги;
---------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<ul style="list-style-type: none"> - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
99. Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Снегири"	99,5	11	Нет недостатков
100. Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	88,5	105	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортной зоны отдыха <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше

			<p>недостатками и возможностями организации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано: – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).</p>
101. Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	89,5	103	<p>Недостатки. Отсутствуют функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателем услуг: - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения удовлетворенности получателем услуг</p> <p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - доступность записи на получение услуги</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие сменных кресел-колясок - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению</p> <p>Рекомендации. Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», возможность оценивать удовлетворенность полученной услугой.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и</p>

			<p>расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации. <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
102. Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Участие"	97,3	56	<p>Недостатки.</p> <p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <p>Рекомендации.</p> <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
103. Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	96,3	72	<p>Недостатки.</p> <p>Отсутствуют функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения удовлетворенности получателем услуг <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>

			<p>Рекомендации. Внедрить раздел «Часто задаваемые вопросы», реализовать техническую возможность выражения удовлетворенности получателем услуг через официальный сайт.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
104. Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации "Развитие"	98,9	18	<p>Недостатков нет.</p> <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
105. Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Луч надежды"	95,7	75	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля <p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование

			<p>условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам);</p> <ul style="list-style-type: none"> – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.). <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
106. Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	98	48	<p>Недостатки.</p> <p>Отсутствуют функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателем услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронные сервисы (для подачи электронного обращения) - раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» - техническая возможность выражения удовлетворенности получателем услуг <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Рекомендации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
107. Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания "Шанс"	83	113	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации - наличие возможности оказания помощи на дому <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах

			<p>ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации. <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p>
108. Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Заботливые люди"	99,4	14	Нет недостатков
109. Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	93,3	92	<p>Недостатки.</p> <p>Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Рекомендации.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.

<p>110. Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения "Доверие"</p>	<p>85,2</p>	<p>111</p>	<p>Недостатки. На сайте нет информации: - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний Для доступности организации для инвалидов отсутствует: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности оказания помощи на дому</p> <p>Рекомендации. Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
<p>111. Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания</p>	<p>96,9</p>	<p>65</p>	<p>Недостатки. Отсутствуют функционирующие способы дистанционного взаимодействия с получателем услуг с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения).</p>

населения "Престиж"			<p>Для доступности организации для инвалидов отсутствуют сменные кресла-коляски.</p> <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
112. Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг "Красноярье"	99,8	8	<p>Недостатки. На сайте отсутствует информация: - о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) Для доступности организации для инвалидов отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Рекомендации. Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы. Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по</p>

			<p>сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги.</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
113. Индивидуальный предприниматель Лапшина А.А.	84,7	112	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) <p>Рекомендации. В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.
114. Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	92,8	95	<p>Недостатки. Для доступности организации для инвалидов отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

			<p>Рекомендации. Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано: - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации.</p>
115. Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	75	114	<p>Недостатки. На сайте отсутствует информация: -о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты -о структуре и об органах управления организации социального обслуживания -о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги -о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц -о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") -о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов</p>

		<p>субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>-об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>-о финансово-хозяйственной деятельности</p> <p>-о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний</p> <p>-электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p> <p>-раздела «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Рекомендации.</p> <p>Добавить на официальный сайт недостающие данные и документы.</p> <p>Реализовать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы», возможность подачи электронных обращений.</p> <p>Малое количество посетителей пользуются информацией на сайте и стендах, необходимо проинформировать о возможности получить данные при их использовании.</p> <p>В разрезе удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов рекомендовано:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, в т.ч. по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств, по оказанию содействия инвалиду в беспрепятственном получении услуги; - определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. - разработать план внедрения условий для инвалидов в соответствии с перечисленными выше недостатками и возможностями организации. <p>В разрезе удовлетворенности предоставлением услуг в целом рекомендовано:</p>
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<ul style="list-style-type: none"> – провести внутренний аудит системы менеджмента качества в структурных подразделениях организации с целью реализации превентивных мер, направленных на совершенствование условий оказания услуг по перечню недостатков, выявленных в других организациях или структурных подразделениях (управление по прецедентам); – провести анкетирование среди получателей социальных услуг, направленное на выявление глубинных причин неудовлетворенности условиями оказания услуг; – разработать карты клиентского пути, направленные на уточнение и оптимизацию сценариев и условий оказания услуг в организации; – разработать и провести информационную кампанию по информированию граждан о формах и видах оказываемых услуг, существующих преимуществах получения их в данной организации, возможных льготах и пр. (изготовление памяток, буклетов, написание статей в СМИ и т.п.).
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПЕРЕЧЕНЬ
организаций социального обслуживания населения Красноярского края для сбора и
обобщения информации о качестве условий оказания услуг в 2024 году

№ п/ п	Наименование организации	Количество анкет (40% от количества получателей социальных услуг, но не более 600 человек)
Центры социального обслуживания населения		78
1	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социального обслуживания населения" (г. Красноярск)	78
Социально-оздоровительные центры		85
2	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Тесь"	61
3	Краевое государственное автономное учреждение "Социально-оздоровительный центр "Жарки"	24
Комплексные центры социального обслуживания населения		4 361
4	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Ачинский"	128
5	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Бородинский"	63
6	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Дивногорский"	69
7	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Северный"	98
8	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Железногорский"	82
9	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Зеленогорский"	77
10	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лесосибирский"	67
11	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Минусинский"	125
12	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Назаровский"	109
13	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Норильский"	92

54	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Комплексный центр социального обслуживания населения "Саянский"	78
Центры социальной помощи семье и детям		510
55	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"	75
56	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Шарыповский"	59
57	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ачинский"	64
58	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ужурский"	34
59	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Ермаковский"	34
60	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Приморский"	34
61	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Норильский"	63
62	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Зеленогорский"	34
63	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Краевой центр семьи и детей"	60
64	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Центр социальной помощи семье и детям "Лесосибирский"	53
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних		38
65	Краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних "Забота"	38
Реабилитационные центры для лиц, страдающих психическими расстройствами		38
66	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для лиц, страдающих психическими расстройствами "Зеленогорский"	38
Психоневрологические интернаты		936
67	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский психоневрологический интернат"	44
68	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Солнечный мир"	80
69	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шарыповский психоневрологический интернат"	142
70	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Тинской психоневрологический интернат"	162

71	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Енисейский психоневрологический интернат"	168
72	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Шилинский психоневрологический интернат"	128
73	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Минусинский психоневрологический интернат"	164
74	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Психоневрологический интернат "Родничок"	48
Специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов		20
75	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Саянский"	20
Дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов		349
76	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Каратузский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	34
77	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Новоселовский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	10
78	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Эвенкийский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	26
79	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Родник"	96
80	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ермаковский дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов"	8
81	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Солнечный"	128
82	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Пансионат для граждан пожилого возраста и инвалидов "Кедр"	47
Геронтологические центры		40
83	Краевое государственное автономное учреждение "Краевой геронтологический центр "Тонус"	40
Центры социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы		54
84	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Ачинский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	22
85	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Красноярский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	20
86	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Канский центр социальной адаптации лиц, освобожденных из мест лишения свободы"	12
Реабилитационные центры для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями		18

87	Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями" (г. Ачинск)	18
88	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Радуга"	43
89	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания "Реабилитационный центр для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями "Виктория" (г.Норильск)	25
НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, по которым осуществляется финансирование		747
90	ООО "Комплексный центр социального обслуживания"	83
91	Акционерное общество "Санаторий Красноярское Загорье"	50
92	Красноярская региональная благотворительная общественная организация "Новая жизнь"	10
93	Автономная некоммерческая организация Центр социальных проектов "Живоносный источник"	76
94	Индивидуальный предприниматель Седлецкая М.И.	10
95	Общество с ограниченной ответственностью "СтройАчинск"	96
96	Общество с ограниченной ответственностью "Социальная служба помощник"	31
97	Общество с ограниченной ответственностью "Санаторий "Сосновый бор"	50
98	Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания "Эгида"	50
99	Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Снегири"	38
100	Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Лидер"	26
101	Фонд поддержки социально-экономического развития спорта, туризма и культуры "Рост"	10
102	Автономная некоммерческая организация "Комплексный центр социального обслуживания населения "Участие"	10
103	Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "Феникс"	16
104	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации "Развитие"	13
105	Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов "Луч надежды"	10
106	Автономная некоммерческая организация "Центр социального обслуживания населения "Забота в радость"	38
107	Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания "Шанс"	10

108	Автономная некоммерческая организация Центр социального обслуживания населения "Заботливые люди"	25
109	Автономная некоммерческая организация социальная служба "Линия жизни"	12
110	Автономная некоммерческая организация комплексный центр социального обслуживания населения "Доверие"	10
111	Автономная некоммерческая организация Комплексный центр социального обслуживания населения "Престиж"	17
112	Автономная некоммерческая организация краевой центр предоставления социальных услуг "Красноярье"	10
113	Индивидуальный предприниматель Лапшина А.А.	1
114	Автономная некоммерческая организация "Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения"	30
115	Автономная некоммерческая организация "Центр социальной помощи "ДоброДом"	25

Форма фиксации информации в организации социального обслуживания Красноярского края

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации».

Наименование организации:

Дата проведения наблюдения:

ФИО эксперта, тел.:

Показатель № 1.1: соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.
(Согласно статье 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Таблица № 1

№	Наличие информации на стендах организации	Отметка о наличии информации
•	о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	
•	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания	
•	о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги	
•	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
•	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	
•	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек,	

	объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	
•	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
•	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
•	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	
•	о финансово-хозяйственной деятельности	
•	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	
•	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	
•	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	
•	об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	

Таблица № 2

№	Наличие информации на сайте организации	Отметка о наличии информации
1.	о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	
2.	о структуре и об органах управления организации социального обслуживания	
3.	о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги	

4.	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
5.	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	
6.	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	
7.	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
8.	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	
9.	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	
10.	о финансово-хозяйственной деятельности	
11.	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре	
12.	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний	
13.	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти	
14.	об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	

Показатель № 1.2: Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

№	Параметры оценки	Отметка о	
		Наличие на сайте	Функционировании
Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:			
1.	телефона		
2.	электронной почты		
3.	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4.	раздела «Часто задаваемые вопросы»		
5.	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг».

Наименование организации:

Дата проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.:

Показатель № 2.1: Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1.	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	
2.	наличие и понятность навигации внутри организации	
3.	наличие и доступность питьевой воды	

4.	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5.	санитарное состояние помещений организации	
6.	транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	
7.	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения) с использованием сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)	

***Показатель № 2.2:** Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).*

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1.	превышает установленный срок ожидания	
2.	равен установленному сроку ожидания	
3.	меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	
4.	меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	
5.	меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	
6.	меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	

3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Наименование организации: _____

Дата проведения наблюдения: _____

ФИО эксперта, тел.: _____

Показатель № 3.1: Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов.

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2)	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3)	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4)	наличие сменных кресел-колясок	
5)	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	

Показатель № 3.2: Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Параметры оценки	Отметка о выполнении
1.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	
4.	наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	
5.	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	
6.	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Красноярского края.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- Да
 Нет (*переход к вопросу 3*)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- Да
 Нет

(если нет, то чем не удовлетворены? Какая информация отсутствует?)

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- Да
 Нет (*переход к вопросу 5*)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- Да
 Нет

(если нет, то чем не удовлетворены? Какая информация отсутствует?)

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились? (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с датой госпитализации (диагностического исследования), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)

- Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
 Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)

- Да
 Нет

(если нет, то чем не удовлетворены?)

7. Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да
 Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

- Да
 Нет

(если нет, то чем не удовлетворены?)

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? *(врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)*

- Да
 Нет

(если нет, то чем не удовлетворены?)

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией? *(телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)*

- Да
 Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме? *(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации*

по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)

- Да
 Нет

(если нет, то чем не удовлетворены?)

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? *(или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)*

- Да
 Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг? *(графиком работы организации (подразделения, отдельных*

специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)

Да

Нет

(если нет, то чем не удовлетворены?)

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

(если нет, то чем не удовлетворены?)

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социального обслуживания, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; – на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальных сайтов организаций социальной сферы (П_{инф})).	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	– Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы.	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				– Объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд}).	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	– Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте.	0 баллов	
				– Объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт}).	1-100 баллов	

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (**И_{норм}**), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{инф} = 1 \times (I_{стенд} + I_{сайт}) \times 100, \quad (1.1)$$

где

И_{стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

И_{сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

И_{норм} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

И_{норм-стенд} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

И_{норм-сайт} – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
		На стенде *	На сайте
Сфера социального обслуживания	Статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239; приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056). (Приложение 4 к расчету показателя 1.1)	17(15**)	19(17**)

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.

** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**И_{норм}**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее (П _{дист})).	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.	– Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия.	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				– Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно (С _{дист})).	по 30 баллов за каждый способ (Т _{дист})	
				– В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия.	100 баллов	

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} \quad (1.2)$$

где

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{\text{уд}}^{\text{откр}}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{\text{общ}}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{\text{стенд}}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{\text{сайт}}$).	0-100 баллов	
			$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$			

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{Y_{стенд}}{Ч_{общ-стенд}} + \frac{Y_{сайт}}{Ч_{общ-сайт}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{стенд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ-стенд}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ-сайт}$ – число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

**Итого по критерию 1
«Открытость и доступность
информации об организации
социальной сферы» (K^1)**

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{инф} + 0,3 \times \Pi_{дист} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{откр})$$

100 баллов

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$)).	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону,	– Отсутствуют комфортные условия. – Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф}}$). – Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг.	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)

			на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.			
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}} \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов.

2.2.	Время ожидания предоставления услуги ($P_{\text{ожид}}$).	0,4	2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ($C_{\text{ожид}}$).	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				– Равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				– Меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час).	20 баллов	
				– Меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа).	40 баллов	
				– Меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа).	60 баллов	
				– Меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока.	100 баллов	

			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ($C_{\text{своевр}}$).	Число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно ($Y^{\text{своевр}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$).	0-100 баллов	
--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------	--

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) ($C_{\text{своевр}}$) и рассчитывается по формуле (2.2)

$$P^{\text{ср}}_{\text{ожид}} = C_{\text{своевр}} = \frac{Y^{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100 \quad (2.2)$$

где

$Y^{\text{своевр}}$ – число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}}$)).	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У^{\text{комф}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{\text{общ}}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)
$\Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} = \frac{У^{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$ <p>где $У^{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K^2)			$K^2 = (0,3 \times \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}} + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}} + 0,3 \times \Pi^{\text{комф}}_{\text{уд}})$			100 баллов

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметра в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для	<p>– Отсутствуют условия доступности для инвалидов</p> <p>– Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$).</p> <p>– Наличие пяти и более условий</p>	<p>0 баллов</p> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$)</p> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.1) Единого порядка</p>

<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы ($\Pi^{орг}_{дост}$). 		<p>автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4) сменных кресел-колясок;</p> <p>5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>доступности для инвалидов.</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	--	--

$$\Pi^{орг}_{дост} = T^{орг}_{дост} \times C^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$T^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi^{орг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов.

3.2	<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, 	0,4	<p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <p>1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными</p>	<p>– Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>– Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ($C^{услуг}_{дост}$).</p> <p>– Наличие пяти и более условий доступности.</p>	<p>0 баллов</p> <hr/> <p>по 20 баллов за каждое условие ($T^{услуг}_{дост}$)</p> <hr/> <p>100 баллов</p>	<p>100 баллов</p> <p>Для расчета формула (3.2) Единого порядка</p>
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому ($P^{услуг}_{дост}$).</p>	<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>			
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

$$P^{услуг}_{дост} = T^{услуг}_{дост} \times C^{услуг}_{дост} \quad (3.2)$$

где:

$T^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P^{услуг}_{дост}$) принимает значение 100 баллов.

3.3	Доля получателей услуг,	0,3	3.3.1. Удовлетворенность	Число получателей услуг-	0-100	100 баллов
-----	-------------------------	-----	--------------------------	--------------------------	-------	------------

	удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов ($\Pi_{уд}^{дост}$)).		доступностью услуг для инвалидов.	инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($У^{дост}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{инв}$).	баллов	Для расчета формула (3.3)
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------	---------------------------

$\Pi_{уд}^{дост} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ <p>где $У^{дост}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов; $Ч_{инв}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p>						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)	1,0	$K^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{дост})$				100 баллов

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($P_{\text{перв.конт уд}}$)).	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($Y_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ).	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)
$P_{\text{перв.конт уд}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Чобщ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где $Y_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,4	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	0-100 баллов	100 баллов Для

	вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$)).		организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги ($Y^{\text{оказ.услуг}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$).		расчета формула (4.2)
$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$						
<p>где $Y^{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;</p> <p>$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$)).	0,2	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($Y^{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$						

$$Ч_{\text{общ}}$$

где $У_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K^4).	1,0	$K^4 = (0,4 \times П_{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times \text{Показ.услугуд} + 0,2 \times П_{\text{вежл.дистуд}})$	100 баллов
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Показатели, характеризующие УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($П_{\text{реком}}$)).	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($У_{\text{реком}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($П^{орг.усл}_{уд}$)).	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее).	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($У^{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где $У^{орг.усл}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	0-100 баллов	100 баллов

условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($\Pi_{уд}$)).		условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	оказания услуг в организации социальной сферы ($Y_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$).	Для расчета формула (5.3)
$\Pi_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{уд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.</p>				
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)	1,0	$K^5 = (0,3 \times \Pi_{реком} + 0,2 \times \Pi_{орг.услуг} + 0,5 \times \Pi_{уд})$		100 баллов

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – значения критериев оценки в n-ой организации

Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.