Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

ПРАВИТЕЛЬСТВО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 декабря 2014 г. N 598-п

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПОЛНОМОЧИЙ В СФЕРЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Красноярского краяот 30.10.2015 N 579-п, от 12.02.2018 N 44-п, от 15.06.2020 N 437-п,от 18.10.2021 N 744-п) |  |

В соответствии с пунктом 4 статьи 8, статьей 28 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", статьей 103 Устава Красноярского края, пунктом 4 статьи 4 Закона Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае" постановляю:

1. Утвердить [Регламент](#P35) межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания согласно приложению.

2. Опубликовать Постановление в "Ведомостях высших органов государственной власти Красноярского края" и на "Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края" (www.zakon.krskstate.ru).

3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования, но не ранее 1 января 2015 года.

Первый заместитель

Губернатора края -

председатель

Правительства края

В.П.ТОМЕНКО

Приложение

к Постановлению

Правительства Красноярского края

от 17 декабря 2014 г. N 598-п

РЕГЛАМЕНТ

МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ

ВЛАСТИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПОЛНОМОЧИЙ

В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановлений Правительства Красноярского краяот 30.10.2015 N 579-п, от 12.02.2018 N 44-п, от 15.06.2020 N 437-п,от 18.10.2021 N 744-п) |  |

1. Настоящий Регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан (далее - Регламент) определяет содержание и порядок действий органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан.

2. Межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти Красноярского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания осуществляется при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее соответственно - социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие).

Иные понятия, используемые в Регламенте, применяются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

3. Участниками межведомственного взаимодействия в соответствии с компетенцией являются следующие органы исполнительной власти Красноярского края (далее - участники межведомственного взаимодействия):

министерство здравоохранения Красноярского края;

министерство образования Красноярского края;

(в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 30.10.2015 N 579-п)

министерство социальной политики Красноярского края;

министерство спорта Красноярского края;

министерство культуры Красноярского края;

агентство труда и занятости населения Красноярского края;

агентство молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края;

агентство записи актов гражданского состояния Красноярского края.

4. В процессе межведомственного взаимодействия могут участвовать территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, поставщики социальных услуг и иные организации в соответствии с компетенцией.

(в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 15.06.2020 N 437-п)

5. Органы исполнительной власти Красноярского края участвуют в межведомственном взаимодействии непосредственно, а также через свои подведомственные организации.

(п. 5 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

6. Организатором и координатором межведомственного взаимодействия является министерство социальной политики Красноярского края (далее - министерство).

7. Виды деятельности, осуществляемые участниками межведомственного взаимодействия:

1) обмен информацией и предоставление сведений (документов) для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо для принятия решения об отказе в социальном обслуживании;

2) обмен информацией и предоставление сведений (документов) о гражданах, которые имеют право на получение социальных услуг и социальное сопровождение, в том числе о получателях социальных услуг и социального сопровождения;

3) обмен информацией и представление сведений (документов) в рамках реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг, индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальных программ реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, индивидуальных программ реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданных до 1 января 2016 года, индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, утвержденных руководителями органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений в соответствии с Законом Красноярского края от 31.10.2002 N 4-608 "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

(пп. 3 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

4) организация предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг;

5) организация предоставления социальных услуг, определенных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальными программами реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, индивидуальными программами реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданных до 1 января 2016 года;

(пп. 5 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

6) организация предоставления социальных услуг, определенных индивидуальными программами реабилитации и адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, утвержденных руководителями органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений в соответствии с Законом Красноярского края от 31.10.2002 N 4-608 "О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних";

(пп. 6 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

7) реализация мероприятий по социальному сопровождению путем привлечения организаций, предоставляющих такое сопровождение;

8) участие в реализации мероприятий по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

8. Взаимодействие участников межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социальном сопровождении осуществляется в формах направления межведомственных запросов в случае, если при обращении за предоставлением социальных услуг или социальным сопровождением гражданином не представлены по собственной инициативе сведения (документы), находящиеся в распоряжении участников межведомственного взаимодействия и организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, указанных в [пунктах 3](#P47), [4](#P57), [5](#P59) Регламента, получения документов и информации, необходимых для предоставления гражданам социальных услуг и осуществления социального сопровождения.

(п. 8 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

8.1. Направление межведомственных запросов о предоставлении информации, сведений (документов) (далее - межведомственный запрос) осуществляется участниками межведомственного взаимодействия, указанными в [пункте 3](#P47) Регламента, и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, поставщиками социальных услуг и организациями, указанными в [пункте 4](#P57) Регламента, в течение 1 рабочего дня с даты обращения гражданина, следующими способами:

1) с использованием государственной информационной системы Красноярского края "Региональная система межведомственного электронного взаимодействия "Енисей-ГУ" (далее - система "Енисей-ГУ") в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2) в форме документа на бумажном носителе или посредством электронной почты на официальный адрес участников межведомственного взаимодействия или организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, указанных в [пунктах 3](#P47), [4](#P57) Регламента (при отсутствии доступа к системе "Енисей-ГУ"). Направление межведомственных запросов на бумажном носителе осуществляется почтовым отправлением с уведомлением о вручении или нарочно (под роспись о его получении).

8.2. Допускается осуществление межведомственного запроса в устной форме с последующим направлением его в письменной форме в течение 1 рабочего дня, в том числе посредством факсимильной связи или электронной почты.

8.3. Условием обмена сведениями (документами) и (или) информацией о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, получателях социальных услуг является соблюдение конфиденциальности персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Межведомственный запрос с использованием "Енисей-ГУ" осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

8.5. Межведомственный запрос в форме документа на бумажном носителе или посредством электронной почты должен содержать следующие сведения:

наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

наименование услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг;

указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления государственной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документов и (или) информации;

контактная информация и способ направления ответа на межведомственный запрос;

дата направления межведомственного запроса;

фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 указанного Федерального закона).

8.6. Рассмотрение межведомственного запроса и представление запрашиваемой информации, сведений (документов) или отказ в исполнении межведомственного запроса осуществляется участниками межведомственного взаимодействия и организациями, участвующими в межведомственном взаимодействии, указанными в [пунктах 3](#P47), [4](#P57), [5](#P59) Регламента, в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня получения запроса.

(в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

Отказ в исполнении межведомственного запроса или уведомление об отсутствии информации, сведений (документов) с указанием причин отказа направляется способом, указанным в межведомственном запросе.

Основаниями для отказа в исполнении межведомственного запроса является несоответствие межведомственного запроса условиям, указанным в [подпункте 8.5 пункта 8](#P82) Регламента.

8.7. Организация предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в соответствии с [подпунктом 4 пункта 7](#P67) Регламента осуществляется на основании Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, утвержденного Приказом министерства от 19.03.2021 N 27-Н "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг".

(в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 18.10.2021 N 744-п)

[Сведения](#P152) о гражданине, нуждающемся в социальных услугах, и обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, представляются участниками межведомственного взаимодействия в течение 1 рабочего дня с даты обращения гражданина по форме согласно приложению к Регламенту на бумажном носителе, посредством электронной почты, факсимильной связи.

(п. 8.7 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

8.8. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам, включает определение перечня мероприятий по социальному сопровождению и внесение их в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, подлежащих исполнению поставщиком социальных услуг.

(п. 8.8 введен Постановлением Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

9. Организация предоставления социальных услуг, определенных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалидов, индивидуальными программами реабилитации или абилитации детей-инвалидов, в соответствии с [подпунктом 5 пункта 7](#P68) Регламента осуществляется на основании Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.06.2017 N 486н "Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм" и соглашения о взаимодействии между министерством социальной политики Красноярского края и Федеральным казенным учреждением "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Красноярскому краю" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по вопросам взаимодействия при оказании государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы.

(п. 9 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 12.02.2018 N 44-п)

10. Организация предоставления социальных услуг, определенных индивидуальными программами реабилитации и адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в соответствии с [подпунктом 6 пункта 7](#P70) Регламента осуществляется на основании регламента межведомственного взаимодействия при выявлении и первичной социализации несовершеннолетних, оказавшихся в условиях непосредственной угрозы их жизни и здоровью, и алгоритма межведомственных действий при раннем выявлении нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, утверждаемых комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, действующей на основании Положения о комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, утвержденного Постановлением Правительства Красноярского края от 14.08.2009 N 428-п.

(в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 30.10.2015 N 579-п)

11. Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, поставщики социальных услуг и организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии, привлекаются участниками межведомственного взаимодействия к осуществлению мероприятий по социальному сопровождению на основании соглашений об участии в межведомственном взаимодействии.

12. Оценка результатов межведомственного взаимодействия осуществляется министерством по следующим критериям:

1) соблюдение сроков исполнения межведомственного запроса (доля просроченных ответов на межведомственные запросы от общего количества ответов на межведомственные запросы в процентном соотношении);

2) количество направленных межведомственных запросов за определенный период;

3) наличие/отсутствие ответов на межведомственные запросы.

(п. 12 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 18.10.2021 N 744-п)

12.1. Оценка результатов межведомственного взаимодействия проводится министерством посредством анализа информации, содержащейся в системе "Енисей-ГУ" (количество направленных межведомственных запросов, наличие/отсутствие ответов на межведомственные запросы), а также на основании информации, поступившей от участников межведомственного взаимодействия в случае направления межведомственных запросов в форме документа на бумажном носителе или посредством электронной почты на официальный адрес участников межведомственного взаимодействия или организаций, участвующих в межведомственном взаимодействии, указанных в [пунктах 3](#P47), [4](#P57) Регламента (при отсутствии у них доступа к системе "Енисей-ГУ").

(п. 12.1 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 18.10.2021 N 744-п)

12.2. Срок предоставления в министерство информации, указанной в [пункте 12.1](#P112), ежегодно не позднее 1 февраля года, следующего за отчетным.

(п. 12.2 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 18.10.2021 N 744-п)

12.3. По результатам анализа информации, содержащейся в системе "Енисей-ГУ", а также информации, указанной в [пункте 12.1](#P112), министерством составляется аналитическая справка, которая ежегодно не позднее 1 марта года, следующего за отчетным, доводится посредством государственной межведомственной информационной системы электронного документооборота Правительства Красноярского края и иных органов исполнительной власти Красноярского края "Енисей-СЭД" до сведения участников межведомственного взаимодействия, Правительства Красноярского края и размещается на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

(п. 12.3 в ред. Постановления Правительства Красноярского края от 18.10.2021 N 744-п)

12.4 - 12.13. Утратили силу. - Постановление Правительства Красноярского края от 18.10.2021 N 744-п.

Приложение

к Регламенту

межведомственного взаимодействия

органов исполнительной власти

Красноярского края

в связи с реализацией полномочий

в сфере социального обслуживания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов(в ред. Постановления Правительства Красноярского краяот 15.06.2020 N 437-п) |  |

 В краевое государственное казенное

 учреждение "Управление социальной

 защиты населения"

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование органа (организации),

 принимающего (ей) участие в

 межведомственном взаимодействии в связи

 с реализацией полномочий в сфере

 социального обслуживания граждан)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (адрес места нахождения органа (организации),

 принимающего (ей) участие в межведомственном

 взаимодействии в связи с реализацией

 полномочий в сфере социального

 обслуживания граждан)

 Сведения о гражданине, нуждающемся в социальных услугах,

 и обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить

 условия его жизнедеятельности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО гражданина, нуждающегося в социальных услугах | Адрес места жительства (пребывания) гражданина | Контактный телефон, адрес электронной почты (при наличии) | Дата обращения (число, месяц, год) | Примечание (обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина) [<1>](#P173) |
|  |  |  |  |  |

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со статьей 9

Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (согласен/не согласен)

--------------------------------

<1> В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", статьей 6 Закона Красноярского края от 16.12.2014 N 7-3023 "Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае".

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | " |  | " |  | 20 |  | г. |
| (подпись гражданина) |  | (ФИО) |  | (дата заполнения) |
| Приложение: на \_\_\_ листах (при наличии) |
|  |  |  |  |  |
| (должность лица органа (организации), принимающего (ей) участие в межведомственном взаимодействии в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан) |  | (подпись лица органа (организации), принимающего (ей) участие в межведомственном взаимодействии в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан) |  | (ФИО лица органа (организации), принимающего (ей) участие в межведомственном взаимодействии в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан) |
|  |
| Дата направления сведений "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |
|  |
| (контактный телефон, адрес электронной почты лица органа (организации), принимающего (ей) участие в межведомственном взаимодействии в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан) |