

Утверждаю:  
Директор КГБУ СО «Тинской  
психоневрологический интернат»  
Вавилова Н.И.  
Приказ № 74-ПД от 27 февраля 2025г



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о волонтерской деятельности**  
**в краевом государственном бюджетном учреждении социального**  
**обслуживания «Тинской психоневрологический интернат»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации волонтерской деятельности в краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Тинской психоневрологический интернат» (далее – учреждение).

1.2. Волонтерская деятельность используется в целях повышения качества жизни получателей социальных услуг, оказания помощи инвалидам, гражданам пожилого возраста. Осуществляется добровольно и безвозмездно.

1.3. Волонтерская деятельность (добровольный труд) реализуется посредством двух форм добровольного участия в деятельности учреждения:

- внешнее волонтерство (привлеченные волонтеры),
- внутреннее волонтерство (волонтерский отряд учреждения).

1.4. Волонтеры осуществляют деятельность по привлечению получателей социальных услуг к организации и проведению акций и мероприятий волонтерской направленности и действуют на основании добровольности и равноправности его членов.

1.5. Работа волонтерского отряда осуществляется в свободное время получателей социальных услуг, проживающих в Учреждении.

1.6. Участники волонтерской деятельности в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», Постановление Правительства Красноярского края №626-П от 10.09.2024 г «Об утверждении Порядка взаимодействия министерства социальной политики Красноярского края подведомственных ему краевых государственных учреждений социального обслуживания с организаторами волонтерской деятельности, волонтерскими организациями при содействии в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, министерства социальной политики Красноярского края, правилами внутреннего распорядка получателей социальных услуг в КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат», Уставом учреждения.

1.7. Координатором волонтерской деятельности по учреждению (далее – координатор учреждения) является заместитель директора.

1.8. Сопровождение волонтерской деятельности осуществляют работники учреждения.

1.9. Определения, употребляемые в Положении:

Волонтерство или добровольчество, добровольческая деятельность — широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, сбора средств, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. В отдельных случаях возможно оплата услуг добровольцев. Добровольцы, с точки зрения закона Российской Федерации — физические лица, осуществляющие добровольческую деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности). Волонтеры помогают в проведении различных мероприятий, конференций и помогают маломобильным гражданам существовать и развиваться.

Волонтер, доброволец (от фр. volontaire — доброволец) — это любое физическое лицо, которое вносит свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности.

Волонтерская деятельность (волонтерство, добровольчество) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

Безвозмездный труд — это неоплачиваемый труд.

Руководитель волонтерского объединения — сотрудник в КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат», который осуществляет планирование, организацию и руководство волонтерской деятельностью в рамках акций и мероприятий, проводимых волонтерским объединением.

## 2. Цели и задачи

2.1. Целью деятельности волонтеров является:

- пропаганда идей добровольческого труда и привлечение получателей социальных услуг к решению социально значимых проблем;
- оказание посильной социальной помощи пожилым и инвалидам, проживающим в отделении милосердия учреждения, а также нуждающимся гражданам, проживающим на территории Нижнеингашского района Красноярского края
- формирование ценностей, направленных на неприятие социально опасных привычек, ориентацию на здоровый образ жизни и оказание социальной помощи;
- развитие у получателей социальных услуг высоких нравственных качеств, патриотического воспитания, путём привития культуры, пропаганды идей здорового образа жизни, добровольного труда на благо общества и привлечение получателей социальных услуг к решению социально значимых проблем (через участие в социальных, экологических, гуманитарных, культурно-образовательных, просветительских и др. проектах и программах).

## 2.2. Основными задачами деятельности волонтеров являются:

- вовлечение получателей социальных услуг в проекты, связанные с профилактикой вредных привычек, правонарушений и социально опасных форм поведения, сохранением собственного здоровья, оказанием социально-психологической поддержки, охраной окружающей среды, патриотическим воспитанием, развитием творчества;
- внедрение социальных проектов, социальных программ, мероприятий, акций и участие в них;
- вовлечение новых добровольцев в ряды волонтерского движения;
- развитие высоких нравственных качеств путём пропаганды идей добровольного труда;
- формирование социальных навыков;
- организация досуга;
- получение получателями социальных услуг навыков самоорганизации, опыта практической общественной деятельности.

## 3. Внешнее волонтерство

### 2.2. Основными задачами деятельности волонтеров являются:

3.1. Привлечение в качестве волонтеров - организаций, в том числе общественных, физических лиц для взаимодействия и сотрудничества по безвозмездному оказанию ими помощи при предоставлении социальных услуг или оказанию иной поддержки в соответствии с Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)», в том числе на основе заключенных соглашений.

3.2. Участие в волонтерской деятельности осуществляется по инициативе участников волонтерской деятельности, которые могут заключить соглашение о взаимодействии с учреждением. Соглашение определяет сроки, объем и условия выполнения работ, условия прекращения волонтерской деятельности, другие права и обязанности сторон.

3.3. Назначается координатор волонтерской деятельности в организации (далее – координатор организации), который взаимодействует с координатором учреждения.

3.4. Учреждение и привлеченные волонтеры действуют совместно в интересах получателей социальных услуг, проживающих в учреждении, в соответствии с целями и задачами учреждения.

3.5. Волонтеры:

- оказывают помощь в предоставлении социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, за исключением работ (услуг), требующих специальной профессиональной подготовки и лицензирования;
- осуществляют иные виды деятельности, направленные на оказание социальной помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, не противоречащие законодательству РФ;
- принимают участие в проведении и организации совместных мероприятий.

3.6. Учреждение предоставляет волонтеру необходимые помещения для оказания добровольческих услуг. По согласованию с Администрацией учреждением может быть предоставлен автотранспорт.

#### **4. Внутреннее волонтерство**

4.1. На базе учреждения создается волонтерский отряд из числа получателей социальных услуг для:

- оказания социальных услуг инвалидам и пожилым гражданам, нуждающимся в уходе, проживающим в учреждении;
- проведения бытовых и хозяйственных работ в учреждении;
- проведения и участия в выездных культурно-развлекательных, спортивных мероприятиях;
- оказания помощи нуждающимся гражданам за пределами учреждения.

4.2. Приказом по учреждению утверждается состав волонтерского отряда, его руководитель и заместитель руководителя.

4.3. Руководитель волонтерского отряда осуществляет:

- планирование работы волонтеров;
- своевременную корректировку состава волонтерского отряда;
- формирование перечня добровольческих работ в учреждении;
- распределение волонтеров по участкам работы;
- информирование и инструктаж волонтеров, при необходимости их обучение;
- контроль и учет добровольческих работ;
- размещение информации о добровольческой деятельности отряда в средствах массовой информации, на официальном сайте учреждения;
- представление руководителю учреждения предложений о поощрении отличившихся волонтеров.

#### **5. Прием в члены волонтерского отряда**

5.1. Участником волонтерского отряда может стать любой человек из числа получателей социальных услуг, проживающих в КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат», который по собственному желанию, доброй воле, в меру своих способностей и свободного времени, высказал желание выполнять социально-значимую работу.

5.2. Любой участник волонтерского отряда может оставить членство по собственному желанию. Гражданин может быть исключен из членов волонтерского объединения по состоянию здоровья, или по другим причинам, не позволяющим участвовать в волонтерском объединении.

#### **6. Права и обязанности участника волонтерского отряда**

6.1. Волонтер обязан:

- знать, уважать и соблюдать (следовать) цели, задачам и принципам своего объединения и укреплять его авторитет;
- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- уважать мнение других представителей объединения и руководителя;
- соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения;
- быть примером нравственного поведения;
- следовать инструкциям, выданным ему при инструктаже.

## 6.2. Волонтер имеет право:

- добровольно вступать в волонтерский отряд и добровольно выходить из его состава;
- свободно выражать личное мнение;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления добровольческой деятельности в волонтерском объединении;
- выбрать тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и устремлениям;
- обращаться за любой помощью к руководителю объединения;
- пользоваться атрибутикой и символикой волонтерского объединения;
- на создание ему необходимых условий труда, обеспечения ему безопасности, защиты законных прав и интересов во время деятельности;
- отказаться от выполнения задания с объяснением причины отказа.

## 6.3. Привлеченные волонтеры не вправе:

- договариваться с получателями социальных услуг учреждения об оказании дополнительной помощи без согласования с координатором учреждения;
- несанкционированно без согласования с координатором или руководством учреждения, проводить на мероприятия посторонних лиц.

## 6.4. Привлеченные волонтеры обязаны:

- не разглашать сведения, имеющие конфиденциальный характер, личную информацию о получателях социальных услуг, ставшую известной в результате исполнения волонтерской деятельности;
- соблюдать требования охраны труда и пожарной безопасности, правила личной гигиены;
- заблаговременно извещать координатора учреждения о недомогании, контактах с инфекционными больными, наличии инфекционного либо иного заболевания, или о форс-мажорных обстоятельствах, способных стать причиной невозможности осуществить запланированную работу.
- при осуществлении волонтерской деятельности подчиняться непосредственно координатору организации;
- до начала деятельности предоставить учреждению списки волонтеров с указанием фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность. Списки добровольцев обновляются по мере необходимости;
- согласовывать план либо сценарий мероприятия с координатором учреждения на предмет соблюдения возрастных, гигиенических норм и норм безопасности, а также состав участников мероприятий.

## 6.5. Привлеченные волонтеры несут ответственность:

- за выполнение волонтерских работ и их качество;
- за корректное использование информации о деятельности учреждения.

## 6.6. Учреждение имеет право:

- на качественное выполнение порученных работ и выполнение взятых волонтером на себя обязательств;
- на уважительное отношение персоналу, получателям социальных услуг;
- на осуществление контроля за действиями волонтеров;
- на отказ от услуг волонтеров;
- на размещение информации о волонтерской деятельности и её участниках в средствах массовой информации, на официальном сайте учреждения.

- на уважительное отношение персоналу, получателям социальных услуг;
- на осуществление контроля за действиями волонтеров;

#### 6.7. Обязанности учреждения:

- создание условий для безопасного и эффективного труда волонтера; участниках в
- предоставление волонтеру работы в соответствии с его возможностями и информацией, необходимую для выполнения волонтерской деятельности.

### 7. Основные направления деятельности волонтерского отряда

#### 7.1 Основными направлениями деятельности являются:

- привлечение к участию в волонтерской деятельности новых членов из числа получателей социальных услуг, проживающих в КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат»;
- взаимодействие с общественными объединениями и организациями, заинтересованными в волонтерской деятельности;
- подведение итогов по результатам проделанной работы за определенный период времени;
- развитие проектов, направленных на пропаганду идей здорового образа жизни;
- уборка территории учреждения во время субботников и экологических акций;
- помощь в организации кружковой, досуговой деятельности, общих культурно-массовых и спортивных мероприятий с получателями социальных услуг, проживающих в КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат»;
- помощь людям с ограниченными возможностями здоровья из числа получателей социальных услуг, проживающих в КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат» в организации их досуга, прогулок на свежем воздухе или их участия в мероприятиях, проводимых в учреждении;

7.2. Волонтерский отряд не обязуется заниматься всеми видами волонтерской деятельности, но хотя бы несколькими из них. Также волонтерским отрядом могут быть предложены иные направления волонтерской деятельности.

### 8. Заключительные положения

8.1. В ходе реализации волонтерской деятельности в настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом руководителя КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат».

- уборка территории учреждения во время субботников и экологических акций;
- помощь в организации кружковой, досуговой деятельности, общих культурно-массовых и спортивных мероприятий с получателями социальных услуг, проживающих в КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат»;
- помощь людям с ограниченными возможностями здоровья из числа получателей социальных услуг, проживающих в КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат» в организации их досуга, прогулок на свежем воздухе или их участия в мероприятиях, проводимых в учреждении;

7.2. Волонтерский отряд не обязуется заниматься всеми видами волонтерской деятельности, но хотя бы несколькими из них. Также волонтерским отрядом могут быть предложены иные направления волонтерской деятельности.

### 8. Заключительные положения

8.1. В ходе реализации волонтерской деятельности в настоящее положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом руководителя КГБУ СО «Тинской психоневрологический интернат».